

Influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo

Influence of emotional intelligence on the academic performance of students at the University Autonomous Chapingo

Juárez Lucas Plácido¹, Enríquez García Fabián², Olivares Acosta María Luisa³

¹Centro Regional De Formación Docente e Investigación Educativa (CREDOMEX) Texcoco. Estado de México. C.P. 55235. ²Benemérita Universidad Autónoma de Puebla. ³Coordinación del Centro de maestros de Nezahualcóyotl, Estado de México.

NOTA SOBRE LOS AUTORES

Plácido Juárez Lucas: aquilesleon807@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0003-4358-8169>

Fabián Enríquez García: enriquezfabian484@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0001-9849-9636>

María Luisa Olivares Acosta: nezacademica@gmail.com,  <https://orcid.org/0000-0003-2994-9968>

Esta investigación fue financiada con recursos de los autores.

Los autores no tienen ningún conflicto de interés al haber hecho esta investigación.

Remita cualquier duda sobre este artículo a Fabián Enríquez García.

RESUMEN

El presente artículo analiza la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo. El eje central de análisis consistió en el estudio de la inteligencia emocional en sus diversas concepciones históricas y actuales. Se toma como referencia la complejidad cultural del origen de los estudiantes en el interior del país. Se sostiene que la inteligencia emocional afecta de manera directa el rendimiento escolar de dos

Recibido: 03/12/2020

Aceptado: 24/01/2021

Publicado: 01/06/2021



Copyright (c) 2021 Plácido Juárez Lucas, Fabián Enríquez García y María Luisa Olivares Acosta.
Esta obra está protegida por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

maneras posibles, positiva o negativamente según la conciencia y el grado de orientación de los estudiantes. Se concluye que la educación de la inteligencia emocional es tan necesaria como un medio muy importante para frenar la deserción escolar y al mismo tiempo para promover el autoconocimiento de la inteligencia emocional entre los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo.

Palabras Clave: Inteligencia emocional, Estudiantes, Grupos académicos, Origen sociocultural, Empatía.

ABSTRACT

This article analyzes the influence of emotional intelligence on the academic performance of students at the Universidad Autónoma Chapingo. The central axis of analysis consisted of the study of emotional intelligence in its diverse historical and current conceptions. The cultural complexity of the origin of the students in the interior of the country is taken as a reference. It is argued that emotional intelligence directly affects school performance in two possible ways, positively or negatively depending on the awareness and degree of orientation of the students. It is concluded that the education of emotional intelligence is so necessary as a very important means to stop school desertion and at the same time to promote self-knowledge of emotional intelligence among the students of the Universidad Autónoma Chapingo.

Keywords: Emotional intelligence, Students, Academic groups, Socio-cultural origin, Empathy.

INTRODUCCIÓN

En su devenir histórico-social, la inteligencia emocional no siempre ha sido aceptada dentro del campo científico, más bien ha tenido que pasar por una serie de momentos históricos que la han predeterminado, así mismo hoy en día es tan importante para el estudio del aprendizaje en el ámbito educativo, su repercusión es más fuerte cada día.

En el marco de las investigaciones realizadas desde el enfoque multidisciplinar han destacado dos grandes vertientes clásicas en relación a la conceptualización de la inteligencia. Una refiere a un significado de innatismo y otra a la adquisición sociocultural. A partir de ambas concepciones se

han desarrollado múltiples estudios que tienen que ver no precisamente con la inteligencia emocional sino con la inteligencia como capacidad única del ser humano que puede nacer y ser adquirida a través de procesos psicosociales (Morin, 1993).

En otros sentidos también se han desarrollado estudios que tienden hacia la insistencia en la medición de esas condiciones racionales de los seres humanos en diferentes etapas, la de mayor interés se ha centrado en el estudio de la inteligencia en jóvenes universitarios, en este trabajo se aborda el caso de los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo, México.

Ambas vertientes de las que se menciona arriba tuvieron preminencia desde mitad del siglo XX hasta finales de los años ochenta. Con el paso de las décadas nuevos estudios surgen y nuevos analistas entran en debate acerca de la composición y la influencia de las emociones en la vida de las personas.

La inteligencia a través del tiempo

Uno de los grandes cuestionamientos de diferentes autores como Goleman se centran en la apreciación histórica acerca de cómo las etapas de la historia no habían contemplado que numerosas personas sin ser retrasadas mentalmente habían fracasado en diferentes circunstancias de la vida, y otras más, con una capacidad visiblemente superior al de otras personas, habían demostrado resultados poco agradables a los ojos de personas que las conocían. En ambos casos anteriores se habían dejado de lado la influencia de las emociones, dado que estas eran consideradas como poco importantes en la personalidad de las personas, pero recientemente se ha comprobado que tienen tanto impacto en la vida y desempeño de las personas que son capaces de definir etapas importantes.

Así mismo, desde la precariedad de la teoría en su sentido general, la inteligencia emocional desarrollo numerosos planteamientos sin que estos llegaran a ser verdaderas teorías psicológicas, mucho menos pedagógicas. De esta forma el devenir del estudio científico de la inteligencia emocional primero paso por el criterio y debate menesteroso en el ámbito académico que poco a poco vio nacer el debate con la rigurosidad científica para que la comunidad científica se volcara a ver este campo como una disciplina más estudiada (Kierman, 1990).

El devenir histórico social de este campo de las emociones y su impacto en la sociedad, especialmente en el rendimiento de los estudiantes universitarios, es como otras disciplinas y campos, una construcción social que ha requerido el factor del reconocimiento académico y social de su época, hoy en día este campo es plenamente reconocido, aceptado y promovido debido al ambiente social que se vive en las universidades del mundo. Este estado ambiental emocional refiere a las circunstancias de estrés y presión social que viven los estudiantes día con día, lo cual ha hecho que en muchos de los casos, los mismos estudiantes de edad considerable, al terminar la preparatoria o licenciatura, son capaces de percibir cambios de los niveles de estrés e influencia de las emociones en los diferentes ámbitos sociales donde ellos conviven con personas y que tienen que poner en cuenta sus emociones.

Desde el punto de vista de Freire (1974) la construcción social de la realidad solamente es capaz de realizarla un ser humano consciente de sus emociones, en esa medida tiene oportunidad de pensarse a sí mismo y pensar en los demás. Como se ha visto, este recorrido histórico puede dar mejores frutos en la medida que se promueva la interdisciplina asociada a los descubrimientos en esta rama del conocimiento.

Modelos de inteligencia emocional en la actualidad

Los modelos de inteligencia emocional en las universidades es un campo de reciente incursión dado que las personas que se encuentran a cargo de estas cuestiones son de formación psicológica, pero que se han formado en un currículo formal donde aún no había sido aceptada la inteligencia emocional como un campo particular de la ciencia clínica, mucho menos en el ámbito educativo. Esto significa que al personal que atiende las cuestiones psicológicas en las universidades, y con los nuevos paradigmas que le dan la importancia actual a la inteligencia emocional, es evidente que se requiere una actualización de los profesionistas de esa rama.

Con base en lo anterior la incursión de la inteligencia emocional en el campo educativo resulta fundamental para el desarrollo de mecanismos que atiendan los problemas del aprendizaje y desempeño de los estudiantes y profesores, una vez que se halla comprendido cada vez más el problema en su complejidad.

Numerosos autores como Freud, ya asociaban la inteligencia emocional con el rendimiento y el éxito de las personas en la vida diaria, solo que le daban una importancia secundaria, lo que dejaba en segundo plano a las investigaciones de la época. Durante el siglo XXI los estudios en psicología educativa ampliaron más su margen de estudio y los casos estudiados donde se mostraba que la inteligencia emocional era primordial para conocer el desempeño de los estudiantes, se dio a conocer en las principales revistas del mundo, eso permitió abrir las iniciativas a nuevos centros e institutos de investigación a la vocación psicológica y educativa en este campo (Vitorelli, K. et . al. 2014).

Uno de los aspectos fundamentales que fueron la pieza esencial en la construcción de los modelos de estudios primeros de inteligencia emocional fue la relación entre los primeros estudios que trataban de explicar los fenómenos que vivían personas con diferentes enfermedades y las personas que al parecer no tenían ningún padecimiento pero que tenían un relativo éxito en las actividades sociales que desempeñaban. Todo ello contribuyó grandemente a abrir los caminos para que la inteligencia emocional fuera estudiada con mayor interés en la posteridad.

METODOLOGÍA

En este trabajo se utilizó el método investigación acción como herramienta metodológica que permite la comprensión de la realidad de la práctica socio-educativa. En la investigación acción el investigador se asume como agente de cambio, el cual tiene que estar adecuando constantemente sus objetivos e hipótesis o supuestos según la participación que va realizando con los sujetos de estudio, para tal objeto se retoma la orientación cualitativa de tipo sociológica, representada por Kurt Lewin (1946), la orientación pedagógica de acuerdo a Paulo Freire (1974) y Stenhouse (1988), (Colmenares & Piñero, 2008).

La investigación acción tiene un primer enfoque de tipo técnico, este enfoque pretende diseñar y aplicar un plan eficaz para mejorar las habilidades profesionales del investigador, donde éste, es el agente regulador de las pautas para resolver problemas sobre la marcha de la investigación. Como finalidad esencial es el control manifiesto de las condiciones de investigación propios de

manipulación de objetos y materiales inanimados. Se busca favorecer la interrelación causas hipotético-deductiva (Lewin, 1946).

La investigación acción también tiene el enfoque práctico-pedagógico el cual busca desarrollar el pensamiento práctico, a través del uso de la reflexión y del diálogo para transformar ideas y ampliar la comprensión. El fundamento epistemológico de este enfoque es la interpretación y los significados que los sujetos de estudios hacen de su realidad, este método se basa esencialmente en la relación permanente con el otro (Freire, 1974).

El tercer enfoque de la investigación acción es la modalidad crítica o emancipadora, la cual pretende realizar investigación de forma consiente, informada y crítica. La finalidad es generar seres humanos más críticos a través de una pedagogía crítica que incorpore la esencia de la teoría crítica de Habermas. Este enfoque se distingue por la consciencia individual y la consciencia social influidas ambas por la ciencia y los medios de comunicación e ideologías de la sociedad (Stenhouse, 1988).

De las modalidades anteriores este artículo retoma predominantemente el enfoque práctico-pedagógico, dado que la influencia de la inteligencia emocional en el rendimiento escolar de los estudiantes universitarios puede realizarse desde la comprensión e interpretación de la práctica educativa dentro del curriculum formal. También se retoma el enfoque crítico emancipador porque resulta necesario que el ser humano individual y el ser social sea consciente de su naturaleza gregaria y política, mediante las cuales puede transformar su realidad social y educativa. Para comprender el grado de influencia de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios de la UACH, el enfoque crítico y pedagógico es esencial debido a que el curriculum se construye de manera social.

Técnicas de investigación

En un primer momento, se realizó el trabajo de gabinete que consistió en la revisión de literatura acerca de los antecedentes inmediatos relacionados con la temática planteada y con respecto al acercamiento conceptual, teórico y metodológico.

La segunda fase consistió en la aplicación de técnicas de acopio de información las cuales fueron: observación no participante, que permite realizar observaciones, diagnósticos y análisis

desde fuera de la acción estudiada, fuera de la organización colectiva u organización. Posteriormente se realizó observación participante, que permite al investigador analizar, interpretar, y dialogar desde el acto de participación con los grupos sociales, desde su realidad que construyen día con día.

“La principal particularidad de esta estrategia es admitir el contacto directo del investigador con el fenómeno estudiado, aproximándose desde las perspectivas de los sujetos, hecho éste que reduce la subjetividad que permea las investigaciones cualitativas” (Vitorelli, *et al.*, 2014:76).

La forma de realizarlo fue relacionarse directamente con estudiantes a través del contacto formal que se hizo con ellos, el acercamiento se realizó a través de algunos espacios como pláticas después de clases, resolución de tareas en biblioteca central y de preparatoria, así como en las bibliotecas de especialidades, que son los espacios donde regularmente se habla de emociones. Además de ello la observación participante se realizó en las prácticas de campo con los contactos que se tenía. En laboratorios e incluso en algunas reuniones de amigos los fines de semana. El análisis documental se realizó en la tercera fase del trabajo, en la cual se hicieron análisis, comparaciones e interpretaciones críticas para contrastarse con los resultados de las entrevistas. Las fuentes de información fueron libros y revistas científicas.

Diseño de la investigación. Con base en los conceptos planteados a manera de introducción general, la incursión en el diseño de la investigación implica el acopio de información en campo para su posterior análisis e interpretación.

El trabajo contempló la aplicación de entrevistas y cuestionarios estructurados a una muestra del 10 % del total de estudiantes de la universidad autónoma Chapingo, son 27 programas educativos con los que cuenta la universidad, de los cuales se consideraron solo 20 que son los que se imparten en la sede de Chapingo y preparatoria agrícola, dicha muestra equivale a 826 personas, de las cuales en su mayoría se les aplicó un cuestionario grupal aleatorio interdepartamental, esto significa que los cuestionarios se aplicaron a grupos de especialidades y de preparatoria agrícola, el requisito mínimo de la selección de la muestra fue que: los grupos seleccionados debían abarcar

todas las carreras y grados académicos desde primero de preparatoria hasta séptimo año de especialidad.

Se utilizó el método de muestro estadístico de selección combinado, el cual contempla en un primer momento establecer la muestra mínima representativa y valida del total de la población (10 %) a nivel universitario, teniendo como referencia que la población promedio de la universidad oscila en los 826 estudiantes. Una vez teniendo la muestra se procede a la aplicación del método estadístico de juicio, el cual consiste en contemplar un numero estándar de personas entrevistables por carrera dado que todas tienen el mismo valor subjetivo aunque algunas tengan más valor numérico. Esto dio como resultado la división del 10 % entre el total de carreras en la UACH. = 21, generando una muestra específica de personas por entrevistar de 40 por carrera, datos totalmente viables de acuerdo al número de matrícula por departamento. El segundo criterio fue determinado de forma azarosa, invariablemente se aplicaron las encuestas a varones y mujeres considerando el 50% a cada género, que corresponde a 413 mujeres y 413 hombres luego se procedió a un tercer criterio y de juicio proporcional, de tal forma que los 40 entrevistados por carrera se divide entre 4, para abarcar 4° ,5° , 6° y 7° grado de licenciatura lo que da un total de 10 entrevistados por grado.

Para el caso de preparatoria la división fue entre 3, dando un total de 14 por grado y las carreras que tienen varios grupos por grado o para las que tienen menos alumnos.se eligió al azar a los estudiantes.

Tabla 1. Matrícula de diversos programas educativos.

Programa Educativo	Matricula
Ingeniería agronómica especialista en fitotecnia	692
Ingeniero agrónomo especialista en zootecnia	620
Ingeniero agrónomo especialista en parasitología agrícola	613
Ingeniería agroindustrial	527
Ingeniero mecánico agrícola	381

Ingeniero en Irrigación	302
Licenciatura en agronomía en horticultura protegida	242
Ingeniero forestal	224
Ingeniería en recursos naturales renovables	222
Ingeniería en economía	120
Licenciatura en comercio internacional	149
Ingeniería mecatrónica agrícola	145
Ingeniería en restauración forestal	140
Ingeniero agrónomo especialista en suelos	130
Ingeniería en agroecología	99
Licenciatura en economía	82
Licenciatura en estadística	70
Licenciatura en administración de negocios	68
Ingeniero forestal industrial	54
Ingeniero agrónomo especialista en sociología rural	40
Preparatoria	3340
	8260

Fuente: UPOM, 2018.

La aplicación de entrevistas a profundidad se llevó a cabo con base en una petición grupal que se solicitaba de manera voluntaria a los y las estudiantes que quisieran compartir su experiencia o vivencia en relación a diferentes formas de expresión de la inteligencia emocional y como ésta, había influido en el rendimiento escolar.

En los grupos que se pasó se les pidió voluntariamente quien quería participar en una entrevista a profundidad, participaron 21 varones, uno por carrera, y 21 mujeres, una por carrera también. Los grados que más participaron en las entrevistas a profundidad fueron sexto y séptimo para el caso de licenciatura y tercer año para el caso de preparatoria agrícola

El trabajo de aplicación de cuestionarios estructurados y entrevistas a profundidad llevo un periodo discontinuo de un ciclo escolar, es decir un año escolar, del cual, los periodos de aplicación de los instrumentos de acopio de información fueron al inicio, a la mitad y final de semestre.

Se eligió esta temporalidad porque al inicio del semestre los estudiantes vienen de un periodo de vacaciones que de alguna manera los predispone en otro sentido diferente al académico, una vez incorporándose a la academia deben ajustar sus esquemas de inteligencia emocional a dicha actividad.

A mitad de semestre el ritmo de estudio suele cansar a varios estudiantes, y debido a la educación o control de la inteligencia emocional los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo tienen poco, suficiente y excelente rendimiento académico al final de semestre.

Los ejes de análisis para conocer el grado de influencia o determinación de la inteligencia emocional en el rendimiento académico de los estudiantes de la universidad autónoma Chapingo fueron en relación a los siguientes rubros.

- Percepción o conocimiento de la inteligencia emocional (percepción de emociones en la vida cotidiana)
- Emociones, empatía y rendimiento académico
- Las emociones como facilitadoras del pensamiento
- Las emociones como limitantes al pensamiento.
- Nula participación de emociones en el rendimiento escolar
- Relación entre tarea y emociones
- Autoconocimiento emocional
- Autorregulación emocional
- Conocimiento y regulación emocional “del otro”

Dada la importancia de la temática, el trabajo de campo fue sistemáticamente ordenado de acuerdo al grado de complejidad de las interrogantes que se plantearon a los estudiantes, aunque se aplicaron los instrumentos a una gran diversidad de estudiantes, en la sistematización las respuestas coincidieron entre estudiantes de la misma edad y grado escolar, de acuerdo con ello en el orden anterior se presentan los resultados a manera de fases y según la interpretación de los datos del trabajo de investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Partiendo de una conceptualización previa y mediante un análisis histórico del origen y evolución de la percepción hasta los estudios recientes acerca de la inteligencia emocional, se presentan los resultados con respecto de la influencia de la inteligencia emocional en estudiantes de la universidad autónoma Chapingo.

Dado el carácter multicultural de la cual proceden los estudiantes de la institución antes mencionada, la interpretación de los resultados denota una riqueza cultural para estudios interdisciplinarios relacionados con la educación.

Percepción o conocimiento de la inteligencia emocional (percepción de emociones en la vida cotidiana).

De acuerdo con los datos analizados el 90 % de los estudiantes que participaron en el estudio, reconocen que la inteligencia emocional se percibe diariamente en cada aula de clases, dicha inteligencia se expresa a través del estado de ánimo del grupo y de cada uno de sus miembros, esto significa que el ánimo de cada integrante es el ánimo del grupo. La inteligencia emocional es percibida como la actitud que expresa diariamente un estudiante desde que entra al comedor y desarrolla sus actividades escolares en diferentes espacios dentro del campus universitario. La actitud expresada a manera de inteligencia emocional puede tener diferentes matices según el ambiente individual y social donde el estudiante se desenvuelva.

Estas respuestas fueron homogéneas porque de acuerdo a la distribución de la muestra, los datos con mayor concentración están en las especialidades, y los estudiantes de carrera tienen en su mayoría esa percepción. El otro 10 % opina de forma variable.

Emociones, empatía y rendimiento académico

El 80% de los entrevistados, varones y mujeres de todas las carreras con los que se trabajó argumentaron de forma animada y segura, que las emociones, cuando son conscientes, son más fáciles de manejar, a su vez, hay mejores posibilidades de orientarlas hacia comportamientos empáticos que, finalmente pueden contribuir de forma positiva en el rendimiento escolar de cada estudiante.

En este sentido hay una relación directamente proporcional del rendimiento académico de los estudiantes con la empatía general de grupo y con las emociones que pueden ser controladas de manera favorable hacia el individuo. Y tiene una relación inversa o negativa cuando las emociones no pueden ser controladas de forma favorable, ya que desencadena el mismo efecto social.

La percepción mínima de la inteligencia emocional a través de sus sinónimos, es consiente tanto en estudiantes de preparatoria como de especialidad.

Las emociones como facilitadoras del pensamiento

Partiendo del control de las emociones en forma de actitudes favorables al individuo, éstas tienen un efecto multiplicador hacia los sujetos cercanos, se sostiene que la mayoría de estas emociones reflejadas y manifestadas en forma de actitud y personalidad, se adquieren en espacios mayormente no académicos, es decir: en espacios de convivencia social entre estudiantes como el comedor, los viajes de estudios, las prácticas de campo, el deporte, las estancias, y las reuniones de fin de semana.

Estos espacios de recreación emocional son las que moldean la inteligencia que se hace común en los mismos estudiantes y consiente e inconscientemente buscan generarlas o acercarse a este tipo de relaciones sociales. Todo ello favorece al desarrollo del pensamiento, mismo que es esencial para las labores académicas de la cotidianidad del estudiante de la Universidad Autónoma Chapingo.

Normalmente, este tipo de conciencia encaminada a propiciar “el ambiente chapinguero” es más común entre los estudiantes de grados superiores de las especialidades, cercanos a egresar.

Las emociones como limitantes al pensamiento

La inteligencia emocional en los estudiantes también es percibida como limitante, incluso como obstáculo para el desempeño académico. Lo anterior puede argumentarse mediante casos evidentes donde pocos estudiantes se aíslan de manera voluntaria o son aisladas por un grupo social o académico, creando con ello un conjunto de emociones y sentimientos de inferioridad, enojo, rechazo y rencor hacia los demás, de tal forma que el foco académico se pierde y se cumple a medias e inclusive se anula la actividad académica que finalmente termina en deserción.

Nula participación de emociones en el rendimiento escolar.

De los datos analizados, solo el 2 % de los estudiantes argumentó que las emociones o inteligencia emocional no influye en el rendimiento escolar, cabe mencionar las siguientes características de los estudiantes que sostuvieron lo anterior: son estudiantes varones, normalmente con posibilidades económicas suficientes y son estudiantes provenientes de zonas urbanas. Lo anterior puede interpretarse de dos formas, la primera es que son estudiantes seguros de sí mismos y con un relativo éxito en su rendimiento escolar. La segunda interpretación nos muestra a estudiantes con deficiencia en sus orientaciones personales y provenientes de una familia patriarcal donde las explicaciones relacionadas con las emociones no tienen cabida.

Relación entre tarea y emociones

En el ámbito social donde se desenvuelven los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo es muy dada la convivencia diurna y nocturna al momento de realizar los deberes escolares, llamadas tareas en sus más diversas formas, y más que en cualquier universidad de México, esta multiplicidad de formas de convivencia, como estudiantes, los arraiga emocionalmente a su institución. Con respecto de lo anterior, el 90% de estudiantes de preparatoria agrícola, quinto, sexto y séptimo de especialidad, varones y mujeres, en todas las carreras de la UACH, argumento que uno de los momentos en los cuales se expresa otro tipo de emoción o inteligencia emocional es al momento de realizar trabajos en equipo, dado que el control hacia sí mismos puede ser más notorio cuando más de un integrante del equipo no quiere trabajar o bien tratan de imponer su lógica de trabajo y punto de vista.

Autoconocimiento emocional

De los 40 estudiantes que se encuestaron y entrevistaron; 20 mujeres y 20 varones de preparatoria agrícola, el 10% suelen demostrar conocer sus emociones. El 90% al menos tiene la idea del significado y les gustaría saber más mecanismos o cursos para conocerse a sí mismos en cuanto a emociones o inteligencia emocional se refiere.

Los estudiantes de licenciatura el 90% argumentan conocer sus emociones y sostienen que los mecanismos para llegar al autoconocimiento tienen que ver más con actividades extra clase. Pero que al mismo tiempo todo ello les permite mejorar su rendimiento académico.

Autorregulación emocional

Del total de estudiantes que participó en las encuestas grupales y personales, el 50 % de todas las carreras argumento que se siente seguro de poder autorregular o controlar sus emociones, es decir que ya llegaron a un estado más consciente de saber orientar o dirigir favorablemente su inteligencia emocional hacia el mejor aprovechamiento académico.

Conocimiento y regulación emocional “del otro”

Del total de estudiantes que asegura que conoce sus emociones y es capaz de regularlas, solo el 50 % afirma que conoce las emociones de sus amigos más cercanos y que no son capaces de orientarlos de forma favorable para el mejor aprovechamiento académico dentro de la universidad. Esto nos muestra que las respuestas con respecto del conocimiento y autorregulación de la inteligencia emocional de la mayoría de los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo, se corresponde a los resultados anuales del índice de reprobación o deserción escolar, que equivale por año al 51 %, es decir que de 2500 que entran cerca de 1400 no terminan la carrera. Una de esas razones es la inteligencia emocional no orientada favorablemente para rendir más en los deberes académicos.

CONCLUSIÓN

A lo largo de la historia la inteligencia emocional ha influido en la toma de decisiones de los individuos, dado que las emociones pueden expresarse en forma de enojos, alegrías, miedos, culpas, soberbias, es en ese sentido que determinan la actitud en los jóvenes universitarios.

La inteligencia emocional está presente en la vida universitaria, al grado de determinar en la mayoría de casos, la permanencia o deserción de los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo, los cuales pasan por diversas etapas emocionales que van desde lo familiar, noviazgo, relaciones de grupo, relación con profesores y relaciones de empleo eventual. Todo ello sin duda marca el devenir histórico de la inteligencia emocional que se moldea con diferentes parámetros. Se puede concluir que los estudiantes de la Universidad Autónoma Chapingo, desde preparatoria agrícola hasta licenciatura, van construyendo su identidad en diferentes sentidos, tanto familiar,

personal e institucional, también construyen una trayectoria académica que es fuertemente influida o afectada por la inteligencia emocional que cada uno de ellos cultive.

Una de las razones por la que la deserción durante los primeros tres años de preparatoria agrícola en la Universidad Autónoma Chapingo es alta, se debe a la falta de autoconocimiento sobre las emociones de los estudiantes, en gran medida tiene que ver la falta de atención de sus profesores, pero más que ello, se debe a la ausencia de programas universitarios que promuevan la educación de la inteligencia emocional.

Es tan necesaria la educación de la inteligencia emocional en los estudiantes sobre todo en primer año de preparatoria y en cuarto año de carrera, a través de materias curriculares encaminadas al autoconocimiento, elaboración de proyectos personales encaminadas hacia ese rubro, porque se permite la construcción social de personas que son conscientes de si mismas, lo cual puede generar un efecto multiplicador con los jóvenes universitarios, con sus amistades, con sus familias y finalmente obtener resultados deseables en el ámbito académico, mismo que fortalece la identidad institucional y la sociedad mexicana.

REFERENCIAS

- Boring, G.E. (1950). *A History of Experimental Psychology*. New York: Appleton, Century-Crofts.
- Catell, J.M. (1903). Statistics of American Psychologists *American Journal of Psychology*, 98: 134-138.
- Catell, R. (1971). *Abilities Growth and Action* (pp.122-134). Boston: Houghton Mifflin.
- Colmenares E., Ana Mercedes, & Piñero M., Ma. Lourdes (2008). LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. Una herramienta metodológica heurística para la comprensión y transformación de realidades y prácticas socio-educativas. En *Laurus*, 14(27), undefined-undefined. [Fecha de Consulta 16 de noviembre de 2019]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=761/76111892006>
<https://doi.org/10.29166/catedra.v3i3.2187>
- Fischer, K. (1980). A Theory of cognitive development: The control of hierarchies of skill. *Psychological Review*, 87: 447-531.

- Freire, P. (1974). *La Educación como Práctica de la Libertad*. Río de Janeiro: Paz e Terra, (19^a ed, 1989, 150 p.).
- Galton, F. (1962). *Inquiries into Human Faculty and its Development* (pp. 482-488). New York: E. P. Dutton. (Trabajo original publicado en 1907).
- Gardner, H. (2001). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples* (2^a ed.) (pp. 35-39). México: Fondo de Cultura Económica.
<https://doi.org/10.18800/psico.200102.006>
- Guilford, J. P. (1967). *The Nature of Human Intelligence*. New York: McGraw-Hill.
- Lewin K. (1946). *La investigación-acción y los problemas de las minorías*. En: Salazar, M.C. (Comp) (1992). *La Investigación acción participativa. Inicios y Desarrollos*. (p. 13 -25). Colombia: Editorial Popular. OEI, Quinto Centenario.
<https://doi.org/10.12804/urosario9789587846287>
- Morín, E. (1993). *La ciencia con conciencia*. Barcelona: Paidós
- Resnick, L., Levine, J., & Teasley, S.D. (1991). *Perspectives on Socially Shared Cognition*. Washington, DC: American Psychological Association.
<https://doi.org/10.1037/10096-000>
- Roback, A. & Kierman, T. (1990). *Pictorial History of Psychology and Psychiatry* (3rd Ed.). New York: Philosophical Library, N. Y.
- Spearman, C. (1927). *The Abilities of Man: their Nature and Measurements*. New York: Mc-Millan.
- Stenhouse, L. (1988). *Investigación y desarrollo del curriculum*. España: Morata
- Sternberg, R. (1985). *Beyond IQ*. New York: Cambridge University Press.
- Terman, L. (1975). *The Measurement of Intelligence*. New York: Arno Press. (Trabajo original publicado en 1916).
- Vernon, P. (1971). *The Structure of Human Abilities*. London: Methuen.
- Vitorelli, K. *et al.* (2014). *Hablando de la Observación Participante en la investigación cualitativa, en Índice, enfermería, Metodología cualitativa, Artículos especiales*. Vol. 23. Pp. 75-79. Brasil. Consultada el 16 de noviembre de 2019, Disponible en:
<http://scielo.isciii.es/pdf/index/v23n1-2/metodologia1.pdf>

<https://doi.org/10.4321/s1132-12962014000100016>

Vygotsky, L. (1978). *Mind in Society*. In: M. Cole (comp.). Cambridge: Harvard University Press.

Zusne, L. (1957). *Names in the History of Psychology*. New York: John Wiley & Sons.

Copyright (c) 2021 Plácido Juárez Lucas, Fabián Enriquez García y María Luisa Olivares Acosta



Este texto está protegido por una licencia [Creative Commons 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/).

Usted es libre para Compartir —copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato— y Adaptar el documento —remezclar, transformar y crear a partir del material— para cualquier propósito, incluso para fines comerciales, siempre que cumpla la condición de:

Atribución: Usted debe dar crédito a la obra original de manera adecuada, proporcionar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que tiene el apoyo del licenciante o lo recibe por el uso que hace de la obra.

[Resumendelicencia](#) - [Textocompletodelalicencia](#)